



PEMERINTAH KABUPATEN BATANG DINAS KESEHATAN

Alamat : Jl.Jendral Sudirman No.17A Batang 51214

Email : dinkes@batangkab.go.id | <https://dinkes.batangkab.go.id>

KEPUTUSAN KEPALA DINAS KESEHATAN KABUPATEN BATANG

NOMOR : P/700.1.2.4/5/IV/2024

TENTANG TIM LAYANAN KONSULTASI DAN LAYANAN PENGADUAN TERPADU PADA DINAS KESEHATAN KABUPATEN BATANG TAHUN 2024

KEPALA DINAS KESEHATAN KABUPATEN BATANG,

- Menimbang : a. bahwa dalam rangka menghadapi perkembangan teknologi informasi, dan untuk mengoptimalkan penanganan pengaduan masyarakat sebagai bentuk akuntabilitas pelayanan publik maka perlu pengelolaan pengaduan secara komprehensif;
- b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a, perlu menetapkan Keputusan Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Batang tentang Petugas Pengelola Pengaduan pada Dinas Kesehatan Kabupaten Batang Tahun 2024.
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 9 Tahun 1965 tentang Pembentukan Daerah Tingkat II Batang dengan mengubah Undang-Undang Nomor 13 Tahun 1950 tentang Pembentukan Daerah-Daerah Kabupaten Dalam Lingkungan Propinsi Jawa Tengah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1965 Nomor 52, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 2757);
2. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587) sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan Undang-Undang Nomor 9 Tahun 2015 tentang Perubahan Kedua Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 58, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5679);
3. Undang-Undang No.8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen;
4. Undang-Undang No. 28 Tahun 1999 tentang Penyelenggara Negara yang Bersih dan Bebas Korupsi, Kolusi dan Nepotisme;
5. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi;
6. Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan;

7. Peraturan Pemerintah Nomor 21 Tahun 1988 tentang Perubahan Batas Wilayah Kotamadya Daerah Tingkat II Pekalongan, Kabupaten Daerah Tingkat II Pekalongan dan Kabupaten Daerah Tingkat II Batang (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1988 Nomor 42, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3381);
8. Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara No. Per/20/M.PAN/04/2006 tentang Pedoman Penyusunan Standard Pelayanan Publik.
9. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 544/Menkes/SK/VI/2008 tentang Standar Prosedur Operasional Pelayanan Publik di Lingkungan Departemen Kesehatan;
10. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 828/Menkes/SK/IX/2008 tentang Petunjuk Teknis Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan di Kabupaten/Kota;

MEMUTUSKAN:

- Menetapkan : KEPUTUSAN KEPALA DINAS KESEHATAN KABUPATEN BATANG TENTANG TIM LAYANAN KONSULTASI DAN LAYANAN PENGADUAN TERPADU DINAS KESEHATAN KABUPATEN BATANG TAHUN 2024.
- KESATU : Menetapkan Tim Layanan Konsultasi dan Layanan Pengaduan Terpadu Dinas Kesehatan Kabupaten Batang dengan daftar nama sebagaimana tercantum dalam Lampiran I yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Keputusan ini.
- KEDUA : Tim Layanan Konsultasi dan Layanan Pengaduan Terpadu akan Melaporkan Konsultasi dan Pengaduan di berbagai Sosial Media dengan Waktu yang Telah ditentukan.
- KETIGA : Keputusan Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Batang ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Batang
Pada tanggal 19 April 2024

**Kepala Dinas Kesehatan
Kabupaten Batang**

}\${ttd}

dr. Didiet Wisnuhardanto

Lampiran I

Keputusan Dinas Kesehatan Kabupaten Batang

Nomor : P/700.1.2.4/5/IV/2024

Tanggal : 19 April 2024

Tentang : Tim Layanan Konsultasi dan Layanan Pengaduan Terpadu
Dinas Kesehatan Kabupaten Batang Tahun 2024

TIM LAYANAN KONSULTASI DAN LAYANAN PENGADUAN TERPADU

KETUA : dr. Ida Susilaksmi, M.Kes
KOORDINATOR IT : Mei Erawati, SKM, MKM
KOORDINATOR LAYANAN : Dinar Soraya, SKM
KOORDINATOR PROMKES : Isnaeni Oktavia, A.Md.Keb
SEKRETARIS : 1. Fany Fanana Mahdia, SKM
2. Mayada Fitrotul Risqi
ANGGOTA : 1. Adhella Husnul Khatimah, SKM
2. Rini Oktaviani, SKM
3. M. Sofan, SKM
4. Rofiq Yous Iskandar, SE
5. Nur Solichah, SKM
6. Didi Susmianto, SKM
7. Isnaning Aprilianti Nur Arofah, A.Md.Ak
8. Izzailliyana, SKM
9. Muhammad Husnun Ni'am
10. Albi Zulmi

**Kepala Dinas Kesehatan
Kabupaten Batang**



dr. Didiet Wisnuhardanto